



médical

ressources humaines

technologique

Contrat groupe d'assurance des risques statutaires mis en place par votre Centre de Gestion

Les atouts de votre contrat



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES



Notre vocation auprès des collectivités :

soutenir les acteurs des territoires dans leurs enjeux au bénéfice des citoyens

QUI SOMMES-NOUS ?

Relyens est le groupe mutualiste européen de référence en assurance et management des risques spécialiste des acteurs des territoires.

Pour sécuriser votre activité et garantir la qualité des services délivrés aux citoyens, nous vous accompagnons dans la maîtrise des risques liés à la gestion de votre capital humain. Nous déployons une approche globale et unique combinant des solutions de pilotage, de prévention des risques et d'assurance.

VOTRE ASSURANCE GROUPE

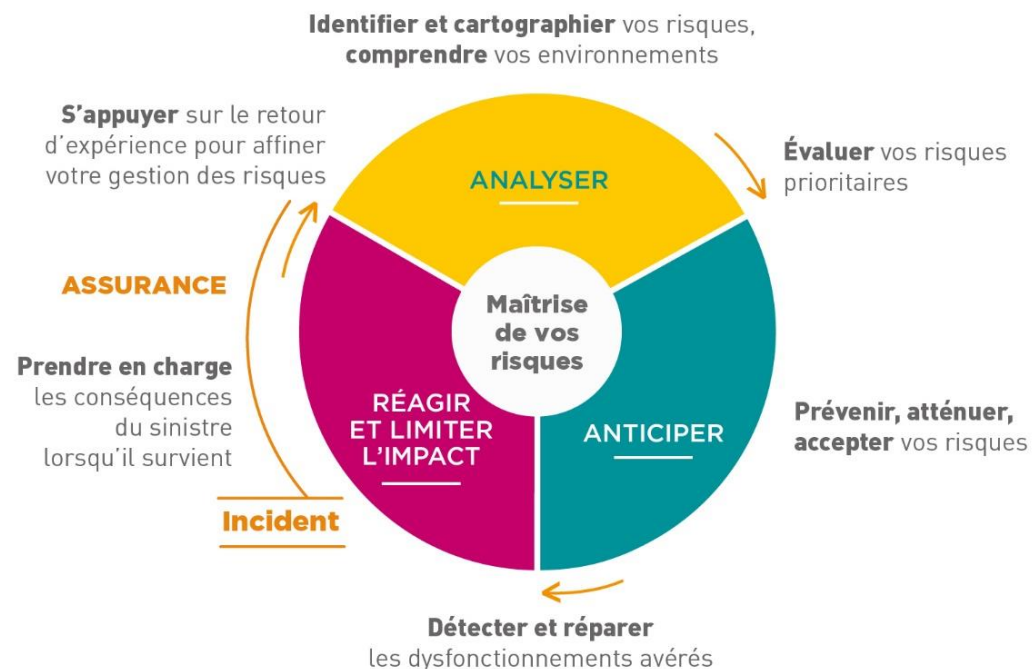
Votre collectivité a souscrit au contrat d'assurance groupe proposé par votre Centre de Gestion.

Vous bénéficiez ainsi :

- D'une couverture assurantielle optimisée
- D'outils pour déclarer et suivre les arrêts de travail
- De services pour vous aider dans la gestion des absences pour raison de santé et dans la prévention des arrêts...

NOUS INTERVENONS À CHAQUE STADE DU RISQUE : EN AMONT, EN TEMPS RÉEL ET EN AVAL

VISION 360°





La déclaration des arrêts de travail

Votre Espace client

Accessible depuis le lien www.relyens.eu pour :

- **Consulter** vos documents contractuels,
- **Déclarer** les bases de l'assurance,
- **Déclarer** les absences de votre collectivité,
- **Calculer** les droits statutaires,
- **Consulter** les justificatifs manquants pour des dossiers de remboursement,
- **Consulter** des bordereaux et décomptes de prestations,
- **Recevoir** vos listes d'arrêts personnalisées,
- **Consulter** vos statistiques d'absentéisme,
- **Créer** votre document unique d'évaluation des risques professionnels,
- **Déclencher** des contre-visites et expertises.

L'interface PRORISQ

Nous transférons les données d'accidentologie vers la BND (Banque Nationale de Données) - gérée par la Caisse des Dépôts - **pour simplifier vos process et vous conformer aux exigences légales** de transmission d'information réaffirmées par la circulaire DGOS/RH3/2012/102 du 5 mars 2012 relative à la déclaration des accidents et maladies professionnelles dans la Fonction publique territoriale.



Service relation clients

pour toute question relative
à la votre contrat :

02 48 48 15 15
client.statut@relyens.eu

Accès uniquement par le référent

Bandeau d'information

Gestion des utilisateurs

DERNIÈRES ACTUALITÉS

COMMUNIQUONS ENSEMBLE SUR LE HANDICAP
L'accueil d'un agent handicapé →

DÉCRET N° 2019-1392 MODIFIANT LA LES MODALITÉS D'APPLICATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES CFA ET FORMATION PROFESSIONNELLE TOUT AU LONG DE LA VIE
Le décret n° 2019-1392 du 17 décembre 2019 modifiant le décr... →

AGIR SUR LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL
Le ministère de la solidarité et de la santé publie un premi... →

AGIR SUR LES CONDUITES ADDICTIVES
Le Maire face aux conduites addictives : un nouveau guide pr... →

MALADIE PROFESSIONNELLE
Tableaux de bord des maladies professionnelles →

Actualités diverses

Consultez les conditions générales d'utilisation

Fonctionnalité supplémentaire sur « Déclaration de l'absentéisme »

Mise à disposition de la liste des documents à fournir en fonction du risque déclaré

Modifier votre compte
Si vous n'êtes pas cette personne

Document manquant 0
Dossier à clôturer 0
Recours à compléter 1

Nouvelle fonctionnalité

GESTION DE L'ABSENTÉISME

Déclaration de l'absentéisme
Déclarez vos absences, visualisez vos données et gérez vos agents.
Utiliser

Simulateur de calcul de droit
Consultez les droits à plein et demi-traitement des congés maladie.
Utiliser Voir la démo

Bordereaux et décomptes
Accédez aux bordereaux et décomptes des indemnités journalières et des frais médicaux.
Utiliser Voir la démo

Documents manquants
Consultez la liste des justificatifs manquants de vos dossiers d'absentéisme en cours.
Utiliser

GESTION DU CONTRAT

Contrat
Consultez vos documents contractuels.
Utiliser Nouveauté

Bases de l'assurance
Transmettez facilement les données sociales pour la réalisation de votre appel de cotisation.
Utiliser

Un mail est transmis au référent pour validation de l'accès

+ Demander l'accès Utiliser Voir la démo



ASSISTANCE JURIDIQUE

pour toute question relative à la protection sociale des agents publics
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00

02 48 48 12 00
juridique.statut@relyens.eu





La gestion des arrêts de travail

LE MANAGEMENT DES RISQUES : REAGIR ET LIMITER L'IMPACT

Les contre-visites médicales

Pour vous éclairer sur la durée d'un arrêt de travail, la contre visite peut être déclenchée **à tout moment** à partir de votre Espace client.

Les demandes de contre-visites médicales sont **prises en charge immédiatement**, dans le respect des textes en vigueur relatifs à la santé, à la déontologie et au secret médical. Un avis téléphonique vous est donné rapidement et est suivi des conclusions écrites, en toute confidentialité et dans le respect des règles du secret médical.

Les expertises médicales

L'expertises médicale permet de **vous aider à prendre une décision sur l'imputabilité d'un événement** ou d'une rechute et à **vous positionner sur une reconnaissance de maladie professionnelle**. Vous pouvez la déclencher via l'Espace client et peut aussi vous être proposée par nos gestionnaires conseil.

Nous avons mis en place une **bulle de confidentialité**, avec des locaux et des services sécurisés, et placée sous la responsabilité d'un **médecin conseil**. Les documents que vous nous adressez sont conservés, selon leurs caractéristiques, dans ces **locaux adaptés et sécurisés**. Seuls les salariés habilités peuvent les consulter et les traiter.

Les recours contre tiers

Le recours contre tiers est une procédure qui vous permet de récupérer **les sommes restées à la charge de votre collectivité** auprès de la compagnie assurant un tiers identifié et responsable d'un avènement causé à l'un de vos agents.

Notre équipe est composée de juristes chargés de :

- Défendre les intérêts de votre collectivité auprès des tiers responsables d'accidents de service et d'accidents de vie privée,
- Gérer la totalité du dossier, du diagnostic de faisabilité, en passant par la négociation, jusqu'au recouvrement des fonds et ce quelle que soit la durée reprise.



Service contrôle médical

pour toute question relative
à la contre-visite et à l'expertise médicale :

02 48 48 10 50

controle.medical@relyens.eu

2 400

médecins
généralistes et
spécialistes
agréés ARS

13 212

contrôles
médicaux
en 2023



Service recours

pour toute question relative
au recours contre tiers :

02 48 48 11 20

recours@relyens.eu

8,6

millions d'euros
reversés au titre
du recours contre
tiers responsable

Que le
risque soit
assuré ou
non

Chiffres au 31/12/2023





L'accompagnement psychologique

LE MANAGEMENT DES RISQUES : REAGIR ET LIMITER L'IMPACT

L'accompagnement psychologique individuel : Programme REPÈRE

Conçu pour aider vos agents à retrouver un équilibre et ainsi **prévenir les arrêts répétés ou longs**, quelle que soit la cause des difficultés rencontrées (privées ou professionnelles).

L'accompagnement psychologique et social : Programme RESSOURCES

A pour objectif de soutenir les agents avec des séances de soutien psychologique et d'accompagnement social pour ceux qui **rencontrent des difficultés sociales, familiales, financières, etc.**

L'accompagnement psychologique réactif : Programme RÉACTION

Permet **d'intervenir rapidement** auprès d'un **agent victime d'agression verbale ou physique** sur son lieu de travail. Cet accompagnement psychologique se déroule sous forme de 3 à 5 séances de débriefing individuel.

L'accompagnement des décideurs : Programme ATLAS

Conçu pour les dirigeants (Directeur Général et Directeur Général Adjoint, Secrétaire de mairie ou Secrétaire général) **soumis à un rythme de travail soutenu, à la gestion quotidienne d'urgences**, aux situations de crise et à des relations interpersonnelles conflictuelles.

L'accompagnement collectif : le groupe de parole

Créé pour **accompagner un groupe d'agents** à la suite d'un **évènement traumatique**.

10 983
séances
en face à
face

66 %
de retour à
l'emploi à l'issue
de ces
programmes

Réseau
national de
1 671
psychologues
cliniciens



Unité de soutien psychologique

pour toute question relative
au soutien psychologique de vos agents :

02 48 48 14 60
soutienpsy@relyens.eu

Chiffres au 31/12/2023





Le maintien dans l'emploi

LE MANAGEMENT DES RISQUES : REAGIR ET LIMITER L'IMPACT

Le maintien dans l'emploi : Programme CHANCE

Son objectif est le **retour à l'emploi de l'agent** ayant des restrictions d'aptitude, dans des conditions lui permettant d'assurer ses fonctions de manière optimale et préservant son bien-être physique et moral.

Il se fonde sur la **complémentarité et le partenariat des acteurs** : la collectivité, l'agent, la médecine préventive, le responsable du personnel, le responsable de l'agent, l'assistant de prévention de la collectivité...

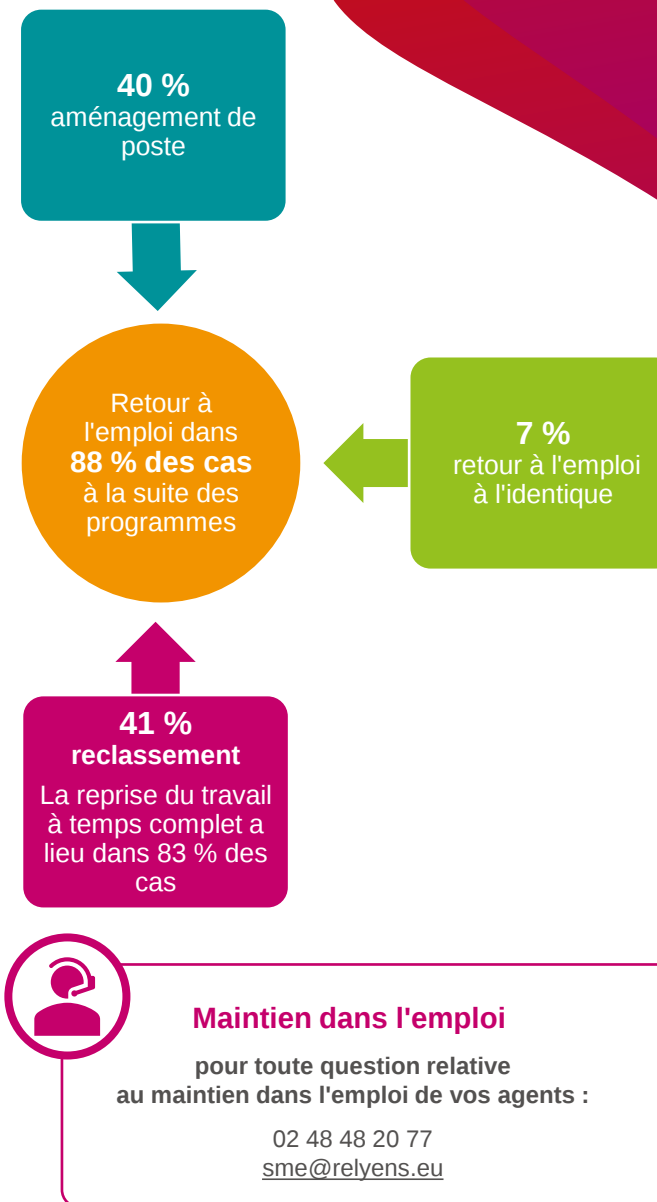
Ce **groupe de travail pluridisciplinaire** assure un soutien organisé pour l'agent selon un plan détaillé d'actions engagées dans une démarche systémique, pouvant être complétées par des séances de soutien psychologique.

L'accompagnement vers un nouveau projet professionnel : Programme TREMLIN

Le vieillissement de la population, l'usure professionnelle et les nombreux changements organisationnels de ces dernières années au sein des collectivités territoriales poussent naturellement les agents à s'interroger sur leur avenir professionnel.

Ce programme propose un **accompagnement professionnel adapté à leurs besoins. Entièrement digitalisé et à distance**, ce dispositif permet aux agents d'être soutenus dans le cadre de la construction d'un nouveau projet professionnel. Il permet **un accompagnement individualisé** et **favorise l'autonomie** de l'agent dans la construction de son projet, en le préparant à présenter lui-même les pistes envisagées à son employeur.

Des séances de soutien psychologique peuvent également être proposées à l'agent, avec un psychologue clinicien, en cabinet libéral.



Chiffres au 31/12/2023





La cartographie des absences pour raison de santé

LE MANAGEMENT DES RISQUES : ANALYSER LES ARRÊTS

Le panorama des absences de votre collectivité

Cartographier les **sources de vulnérabilités au travail à partir d'une analyse statistique** précise de vos absences pour raison de santé, avec des comparaisons proposées à des collectivités de taille équivalente, doit vous permettre d'identifier vos risques, première étape du management de vos risques.

À partir des données d'absence de notre observatoire, nous calculons pour vous des indicateurs tels que ceux relatifs à **la gravité, la fréquence et l'exposition** :

- Une évolution et une comparaison sur 3 ans de l'absentéisme total,
- Une évolution sur 3 ans par nature d'arrêt,
- Une comparaison à la moyenne des collectivités équivalentes,
- Une répartition de l'absentéisme par nature d'arrêt.

À tout moment de l'année, vous pouvez consulter ces statistiques d'absentéisme sur votre espace client.



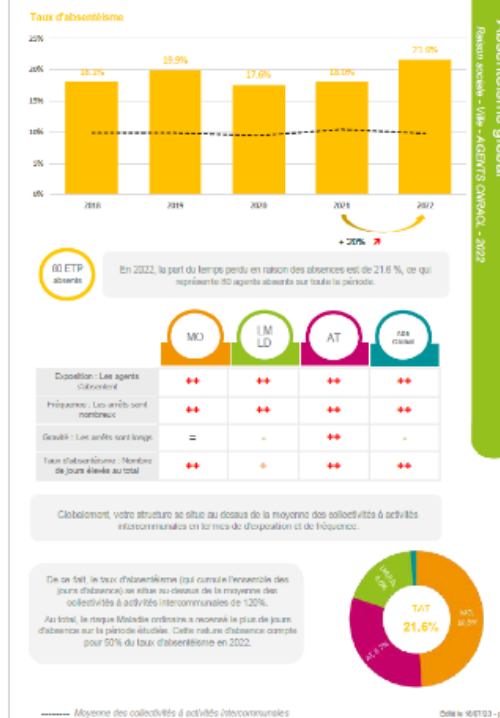
Vous pouvez éditer à tout moment la liste des arrêts de votre collectivité.



DÉCOUVREZ LA FORMATION

« Lire et interpréter les statistiques »
sur notre site Internet :

<https://www.relyens.eu/fr/nos-formations>





L'offre de formation :

plus de 50 thématiques proposées

LE MANAGEMENT DES RISQUES : ANTICIPER LES ARRÊTS



Formation

pour toute question ou demande :

02 48 48 12 37

formation.rrh@relyens.eu

- **Une méthode pédagogique concrète et participative**, basée sur des exercices pratiques et des mises en situation pour aider les participants à être immédiatement opérationnels : elle offre l'opportunité d'échanger avec des acteurs d'autres collectivités pour s'enrichir de nouvelles expériences et s'éveiller à d'autres pratiques.
- **Une équipe pédagogique composée de nombreux experts** : consultant prévention et santé au travail, ergonomes, psychologues clinicien(ne)s, consultant(e)s en organisation et ressources humaines, juristes, gestionnaires... Des spécialistes de la Fonction publique ayant pour mission de partager les principales connaissances acquises sur le terrain et de vous apporter un savoir et un « faire-savoir ».

Formations les plus demandées en 2023



Mix Présentiel &
E-learning

Apprendre à mieux communiquer et gérer les conflits
DÉLIVRANCE DES SERVICES PUBLICS
PARTICIPER À L'ATTRACTIVITÉ DU SERVICE PUBLIC



Mix Présentiel &
E-learning

Comment prévenir les Troubles Musculosquelettiques et les arrêts de travail ?
DÉLIVRANCE DES SERVICES PUBLICS
AGIR SUR LES CONDITIONS DE VIE AU TRAVAIL



Présentiel

CITIS : procédure de reconnaissance des risques professionnels
RESSOURCES HUMAINES

2 684
stagiaires formés
dont 189
en e-learning
en 2023

Découvrir l'offre formations



NOUVEAU

Intégration de la technologie immersive en réalité virtuelle et des sciences cognitives au sein de nos contenus d'apprentissage.

Le stagiaire plonge au cœur de l'action via une expérience immersive qui le formera concrètement à la gestion préventive des situations difficiles (harcèlement et discrimination, santé mentale au travail, agressions verbales et physiques, handicap invisible, incivilités - violences externes, diversité)



Intégration de Serious Games au sein de nos contenus d'apprentissage.

- Jeu SLAC (Sens, Lien, Activité et Confort) : s'approprier les dimensions du bien-être au travail.
- Jeu ANACT (« Managinno », « Les Essentiels QVT », « Sexisme sans façon »)





Les supports de prévention et d'information

LE MANAGEMENT DES RISQUES : ANTICIPER LES ARRÊTS



Prévention

pour toute question ou demande :

02 48 48 11 63
prevention.rrh@relyens.eu

Vous avez la possibilité de **commander ou de télécharger en ligne** une gamme de documents à destination des agents, élus et décideurs, conseillers prévention :

- Des **études statistiques sur les absences au travail pour raison de santé** qui dressent un état des absences sous l'angle des principaux indicateurs de mesure des absences (gravité, fréquence, exposition), ainsi que leur évolution dans le temps,
- Des **guides et fiches thématiques** sur la démarche d'évaluation des risques professionnels, la prévention en hygiène et en sécurité...,
- Des **enjeux prévention** qui font le point sur la réglementation en vigueur autour d'une problématique particulière (conduite d'engins, handicap...),
- Des **affiches et livrets** pour sensibiliser les agents, en relayant les messages diffusés par l'assistant prévention dans la collectivité.

35 700
supports de
prévention
diffusés

Une
offre
métiers
du soin



Plus de 15 nouveaux supports en 2023. Quelques exemples

- **Affiches** : port des gants, agissements sexistes, harcèlement moral, discrimination...
- **Supports en accompagnement des vidéos « une minute prévention »** : poste partagé, préparation physique et mentale, posture, vision, pause et relaxation, diététique et hydratation.
- **Fiche pratique** : hydratation.
- **Enjeux Prévention** : gérer les mobilités

NOUVEAU

Série de vidéos : 1 minute santé au travail

Nos consultants en Management des risques vous livrent leurs conseils pour préserver votre santé dans le cadre de votre activité professionnelle.

Consultez une de nos
vidéos thématiques →



Plateforme de commande en ligne

Les plus téléchargés					
Collecte des déchets ménagers	Regard sur SDIS 2023 - Les risques professionnels	Agent d'accueil			
Poste ic: 21/10/2023	Poste ic: 21/10/2023	Poste ic: 21/10/2023	Poste ic: 21/10/2023	Poste ic: 21/10/2023	Poste ic: 21/10/2023
Référence: J61236 210	Référence: J61236 210	Référence: J61236 210	Référence: J61236 210	Référence: J61236 210	Référence: J61236 210
Disponibilité: Prévision	Disponibilité: Prévision	Disponibilité: Prévision	Disponibilité: Prévision	Disponibilité: Prévision	Disponibilité: Prévision
Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision
Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision	Statut: Prévision

Chiffres au 31/12/2023





L'applicatif Document Unique

LE MANAGEMENT DES RISQUES : ANTICIPER LES ARRÊTS



Support applicatif

pour toute question ou présentation
personnalisée de l'outil :

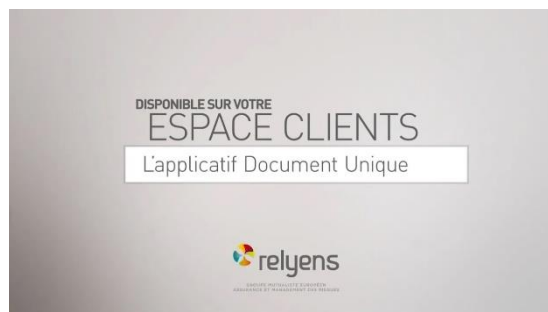
02 48 48 21 69
support.du@relyens.eu

Une **solution informatique d'évaluation des risques professionnels** est accessible à partir de votre espace client. Elle vous permet, au travers d'une navigation simple et intuitive (application web), d'analyser et de piloter vos risques, conformément au décret du 5 novembre 2001 et sa circulaire d'application DRT n° 6 du 18 avril 2002.

Avec cet applicatif, vous pouvez :

- Etablir une cartographie exhaustive des risques par unité de travail,
- Hiérarchiser les risques via une grille de cotation,
- Disposer d'un référentiel spécifique des Risques Psycho-Sociaux : GOLLAC, INRS...
- Créer des requêtes pour obtenir une extraction Excel de l'ensemble des données,
- Evaluer les facteurs de pénibilité,
- Etablir et suivre des plans d'actions,
- Editer des indicateurs de pilotage et une fiche de pénibilité,
- Définir des niveaux d'accès personnalisables par utilisateur pour impliquer les acteurs.

Consultez notre vidéo de présentation :



Unité de travail : Service maçonnerie (Effectif : 2.00)			
Evaluation	Electricité : Intervention en basse tension		Validé
	Cotation	Type de risques/Observation	Photo
	4901  G=10 ; M=7 E=1 ; D=1 Evaluation initiale	Les agents sont confrontés à ce danger lors de travaux nécessitant la coupure en électricité pour la réalisation d'une mission. Maîtrise existante Formation BS-BE Manoeuvre suivie par l'agent (habilitation obtenue)	0
	Action	Etat : A faire	Etat d'avancement et responsable
Plan d'action	Famille d'action : 09 - Mise en place d'Equipement de Protection Individuelle Action : Equiper les agents avec les EPI correspondants		Echéance le : 31/01/2024 Resp. de mise en place : Responsable du service Santé Sécurité au Travail Resp. suivi : Responsable du service
	Moyen à mettre en place		
	Objectif : Préserver la santé et la sécurité des agents.		
Evaluation	Bruit		Validé
	Cotation	Type de risques/Observation	Photo
	884  G=7 ; M=4 E=1 ; D=10 Evaluation initiale	Les agents travaillent constamment en extérieur et sont soumis au bruit dû au flux routier,... (bruit continu) et également au bruit dû à l'utilisation de certaines machines (tronçonneuse à disque, perceuse, marteau-piqueur - bruit impulsionnel). Maîtrise existante PROTECTIONS AUDITIVES À REMPLACER. Vérifications du port des EPI régulière. EPI fournis (protections auditives ou bouchons d'oreilles à disposition)	0



Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

**Anticiper aujourd'hui
pour protéger demain.**



Siège social
Route de Creton
18110 VASSELAY
Tél : +33 (0)2 48 48 10 10

relyens.eu
in 



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES