

Offre d'immersion

Titre de l'emploi : Technicien poste de travail informatique

Secteur/domaine : Service support aux utilisateurs

Employeur : Fonction publique territoriale

Chartres Métropole

Lieu de l'immersion : Autricum, Hôtel de Ville et d'Agglomération, place des Halles, 28019 CHARTRES Cedex

Mission·s principale·s :

Support aux utilisateurs :

- Être le point d'entrée unique pour le traitement des appels des utilisateurs vers les différentes équipes de la Direction des Systèmes d'Information.
- Fournir un support de premier niveau sur l'ensemble des matériels et des logiciels.
- Diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration.
- Être mobile et intervenir sur les différents sites pour l'installation, la maintenance et le dépannage des équipements informatiques.
- Produire des documentations à destination des utilisateurs.

Gestion des équipements informatiques à destination de l'utilisateur final :

- Préparer, configurer, installer et mettre en service les matériels informatiques.
- Assurer le suivi et la maintenance de l'ensemble des équipements informatiques.
- Gérer l'inventaire et le stock du matériel informatique.
- Respecter et faire les procédures en place.
- Respecter les normes de sécurité en vigueur (antivirus, mises à jour, etc.).
- Produire les documentations techniques, consignes et procédures.

Projets et opérations (déménagements, événements, plans de renouvellement, etc.) :

- Participer à l'élaboration du plan d'action des opérations.
- Contribuer à la réalisation et à la bonne mise en œuvre des actions.
- Préparer, transporter et installer le matériel sur site.
- Être disponible et flexible, certaines opérations se déroulant en dehors des plages horaires de travail (conseils, cérémonies, réunions, élections, etc.).
- Soutenir la mise en œuvre des changements du Système d'Information.
- Suivre l'actualité informatique et assurer une veille technique.

Profil attendu et spécificités du poste :

Catégorie du poste : B

Spécificités du poste (port de charges, travail extérieur...) : Permis B

Conditions de l'immersion :

- Durée (en jours) : 1 jour

- Période : Du 8 au 12 juin 2026

Éléments de candidature :

- CV

- Formulaire de candidature signé par le manager

A transmettre à : recrutement@agglo-ville.chartres.fr